



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N° 00904 / 2019 / DG

Il giorno **26 Settembre 2019**

Il Direttore Generale

Ida Maria Ada Ramponi

ha adottato la seguente Deliberazione:

OGGETTO:

**APPROVAZIONE DEL PIANO AZIENDALE DI GOVERNO DEI TEMPI DI ATTESA
RELATIVO AL PERIODO OTTOBRE-DICEMBRE 2019**

SENZA ONERE DI SPESA

Fascicolo Generale n°: **01.1.03 - 00005 / 2019**

f.to Il Dirigente proponente: Dott. PIER PAOLO BALZAMO – **2.4.1 Affari Generali (2.4
Dipartimento Amministrativo \ 2 Direzione Amministrativa)**



IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATO il D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502, ad oggetto "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421" e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 11 agosto 2015 - n. 23 "Evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)";

PRESO ATTO CHE con la legge regionale n. 23/2015 a far tempo dal 1° gennaio 2016 sono state costituite con DGR n. X/4464 del 10.12.2015 l'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Città Metropolitana di Milano che subentra nei rapporti giuridici attivi e passivi dell'ASL Milano 1, e con DGR n. X/4477 del 10.12.2015 l'Azienda Socio – Sanitaria Territoriale (ASST) Rhodense che subentra nei rapporti giuridici attivi e passivi dell'A.O. G. Salvini di Garbagnate Milanese;

PRESO ATTO della D.G.R. XI/1046 del 17.12.2018 ad oggetto: "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio socio-sanitario per l'esercizio 2019";

RICHIAMATE la normativa e le indicazioni nazionali e regionali in materia di tempi di attesa tra cui:

- la D.G.R. n. IX/1775 del 24 maggio 2011 ad oggetto: "Recepimento dell'intesa tra il governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano sul Piano Nazionale di Governo delle liste di attesa per il triennio 2010-2012" e la DGR n. X/3993 del 4.8.2015 ad oggetto "Ulteriori determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Sanitario Regionale per l'esercizio 2015" che forniscono le indicazioni necessarie a garantire l'erogazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale e di ricovero entro i tempi appropriati alle necessità di cura degli assistiti, garanzia che rappresenta una componente strutturale dei livelli essenziali di assistenza (LEA);
- la Legge Regionale n. 33 del 30.12.2009 "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità", come modificata ed integrata dalla L.R. 11.8.2015 n. 23 e successive modifiche ed integrazioni;
- la D.G.R. VIII/10946 del 30.12.2009 ad oggetto: "Determinazioni in ordine alla promozione della prevenzione ortodontica e ulteriore razionalizzazione dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali" stabilisce, relativamente al governo ed al

contenimento dei tempi di attesa, che vengano modificate le percentuali di raggiungimento dei tempi di attesa obiettivo previste al punto 3 dell'allegato della D.G.R. n. 2828/2006 portandole ad una soglia di almeno il 95% dei primi accessi;

- la D.G.R. n. X/7766 del 17.1.2018 ad oggetto: "Tempi d'attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale: stato di attuazione delle politiche regionali ed indirizzi di sistema per l'ulteriore contenimento dei tempi di attesa";

PREMESSO che il Responsabile del procedimento riferisce quanto segue:

- che la nota della Direzione Generale Welfare del 09.01.2019 prot. n. G1.2019.0000685 ad oggetto: "Piani attuativi ATS per il governo dei tempi d'attesa e piani aziendali di governo dei tempi d'attesa I e II semestre 2019" prevede in attuazione delle normative vigenti in materia di tempi di attesa che le ASST devono presentare alle ATS ed alla Regione entro il 28 febbraio 2019 i Piani Aziendali di Governo dei Tempi di attesa del 1° semestre 2019 in funzione del raggiungimento, per almeno il 95% dei primi accessi, dei tempi obiettivo previsti dalla DGR n. X/3993/2015, in accordo con le disposizioni contenute nella DGR n. XI/1046/2018 del 17.12.2018 "Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Sociosanitario per l'esercizio 2019" e di concerto con i Piani attuativi delle ATS;
- la mail dell'11.2.2019 con la quale l'ATS della Città Metropolitana di Milano trasmetteva la nota di Regione Lombardia dove veniva prorogata, a seguito di quanto disposto al punto 3.2 della citata DGR n. XI/1046 del 17.12.2018 (c.d. Regole 2019), l'adozione del Piano attuativo di Governo dei Tempi di Attesa per le ASST per il periodo gennaio – luglio 2019 al 30.4.2019 e per i restanti mesi al 30.09.2019;
- che con deliberazione aziendale n. 336 del 21 marzo 2019 l'Azienda ha nominato, secondo le direttive della DGR n. X/7766 del 17.1.2018, Matteo Ferranti – coordinatore dell'UOC Servizi Amministrativi di supporto e accoglienza, come Responsabile Unico Aziendale per i tempi d'attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale, supportato nella funzione dall'UOC Marketing dei Servizi e dall'UOS Gestione Operativa;
- che con la deliberazione n. 288 del 28.03.2019 l'ATS della Città Metropolitana di Milano ha predisposto il Piano aziendale per il contenimento dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali, di day hospital, di day surgery e di ricoveri programmati anno 2019, trasmesso all'ASST Rhodense con mail del 15.04.2019, nella quale viene indicato, tra l'altro, che le azioni di monitoraggio e contenimento dei tempi di attesa saranno inseriti nei contratti integrativi che verranno stipulati con gli Erogatori, in accordo con le disposizioni contenute nella DGR n. XI/1046 del 17.12.2018 e così come stabilito dalla succitata nota Direzione Generale Welfare del 09.01.2019 prot. n. G1.2019.000068;
- che con deliberazione n. 453 del 24 aprile 2019 è stato approvato il Piano di Governo dei Tempi di attesa per il periodo gennaio – luglio 2019;

- che nota del 5.9.2019 prot. G1.2019.0029783 Regione Lombardia ha trasmesso la D.G.R. n. XI/1865 del 9 luglio 2019 con la quale ha recepito l'intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 21 febbraio 2019 (Rep. atti 28/CSR) sul Piano Nazionale di Governo delle liste di attesa per il triennio 2019 – 2021 e approvazione della proposta di Piano Regionale di Governo delle liste di attesa (PRGLA) ed ha prorogato la predisposizione e formalizzazione dei Piani attuativi aziendali al 31 gennaio 2020 per le ATS ed entro il 28 febbraio 2020 per le ASST e Fondazioni IRCCS di diritto pubblico;
- che con mail del 06.09.2019 ATS ha comunicato, nelle more delle disposizioni della circolare attuativa previste dalla DGR n. XI/1865 del 9 luglio 2019, le Direzioni dovranno pertanto provvedere ad aggiornare i rispettivi Piani Attuativi Aziendali per il periodo ottobre/novembre/dicembre 2019 entro il 30 di settembre 2019, avendo cura di dare indicazione, all'interno degli stessi, della nuova normativa e dei contenuti della nota citata;
- che l'unito Piano Aziendale di Governo dei Tempi di Attesa per periodo ottobre-dicembre 2019 (all.1), è stato predisposto dal Responsabile Unico Aziendale per i tempi d'attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale, supportato dai Direttori dei Presidi di Garbagnate, Bollate, Rho e Passirana, dai Responsabili dell'UOC Marketing dei Servizi e dell'UOS Gestione Operativa e sottoscritto dal Direttore Sanitario d'Azienda, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- che il Responsabile Unico Aziendale dei Tempi di Attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale – Coordinatore dell'UOC Servizi Amministrativi di Supporto e Accoglienza - unitamente alle Direzioni Mediche di Presidio, ai Direttori dei Dipartimenti Gestionali sono incaricati per gli adempimenti correlati all'attuazione del suddetto Piano;

ATTESO CHE il Responsabile del procedimento ritiene di proporre di approvare il Piano Aziendale di Governo dei Tempi di Attesa per il periodo ottobre-dicembre 2019 (all. 1), quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

PRESO ATTO CHE il Dirigente Responsabile dell'U.O.C. Affari Generali, in qualità di Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione della proposta di deliberazione di che trattasi ne attesta la legittimità e la regolarità tecnica, formale e sostanziale;

RITENUTO di far proprie le proposte del Responsabile del procedimento in relazione a quanto sopra riferito;

ACQUISITI, per quanto di propria competenza, ai sensi dell'art. 3 comma 1 quinquies del D.Lgs n. 502/92 e s.m.i. il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, e vista la L. R. n. 23/2015, del Direttore Sociosanitario;


DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate:

- 1. di approvare** il Piano Aziendale di Governo dei Tempi di Attesa per il periodo ottobre-dicembre 2019 (all. 1), quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2. di incaricare** il Responsabile Unico Aziendale dei Tempi di Attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale – Coordinatore dell'UOC Servizi Amministrativi di Supporto e Accoglienza - unitamente alle Direzioni Mediche di Presidio, ai Direttori dei Dipartimenti Gestionali per gli adempimenti correlati all'attuazione del suddetto Piano;
- 3. di demandare** all'U.O.C. Affari Generali la pubblicazione nel sito internet aziendale nella sezione "Amministrazione Trasparente – servizi erogati- liste d'attesa/governo tempi d'attesa" e la trasmissione del presente provvedimento all'ATS della Città Metropolitana di Milano e alla Direzione Generale Welfare della Regione Lombardia.

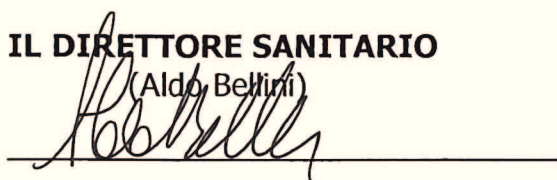
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(Marco Ricci)



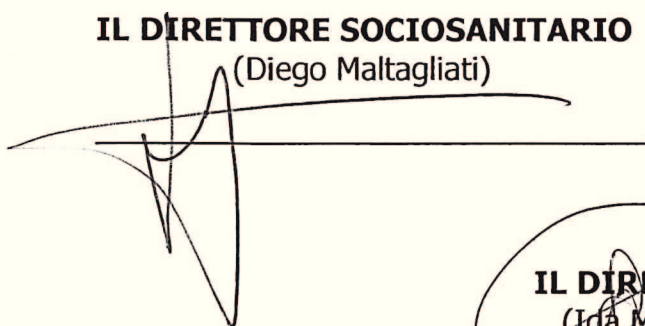
IL DIRETTORE SANITARIO

(Aldo Bellini)




IL DIRETTORE SOCIOSANITARIO

(Diego Maltagliati)



IL DIRETTORE GENERALE

(Ida Maria Ada Ramponi)





PIANO DI GOVERNO DEI TEMPI DI ATTESA OTTOBRE - DICEMBRE 2019

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Premessa

In riferimento alla nota Prot. RL_RLS00G1_2019_7138 in ordine all'attuazione della DGR XI/1865/19 "Recepimento Intesta sul Piano di Governo Nazionale di governo", il presente piano è redatto nelle more dell'emanazione della relativa circolare attuativa.

Come previsto dalle normative vigenti in materia di *tempi di attesa* (DGR n. 1046/2018; DGR n. 7766/2018; DGR n. 7600/2017; Piano attuativo aziendale dell'ATS Città Metropolitana di Milano per il contenimento dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero programmato - anno 2019), il presente piano, con l'obiettivo di facilitare l'accesso alle cure, razionalizzare le risorse e incrementare la flessibilità dell'offerta, prevede interventi:

- sul sistema di prenotazione;
- sulla capacità di erogazione delle prestazioni;
- sul perfezionamento del sistema di monitoraggio interno.

In merito alla DGR n. 7766/2018, l'ASST Rhodense ha provveduto all'individuazione del *Responsabile Unico Aziendale (RUA)* con funzioni di monitoraggio delle attività relative alla gestione delle agende, all'accoglienza degli utenti e al governo dell'offerta, prevedendone il consolidamento nel corso del 2019.

Inoltre, relativamente alla DGR n. 1046/2018 (Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sociosanitario per l'esercizio 2019), l'ASST Rhodense partecipa attivamente alla realizzazione degli obiettivi 2019 così riassumibili:

- ✓ adesione al progetto che ATS Città Metropolitana di Milano ha attuato nel corso del 2019, relativamente alla negoziazione di volumi e tipologie di prestazioni per alcuni ambiti di specialistica ambulatoriale;
- ✓ individuazione di agende dedicate ai pazienti cronici, come previsto dalla DGR n. 7766/2018, in sinergia con gli altri attori della presa in carico;
- ✓ responsabilizzazione del paziente, attraverso misure anche a carattere sanzionatorio, relativamente
- alle prestazioni prenotate e non erogate per la mancata presentazione del cittadino in mancanza di disdetta preventiva (no show);
- al mancato ritiro dell'esito di prestazioni ambulatoriali erogate al cittadino.

Sistema di prenotazione

CUP e Call Center Regionale

L'ASST Rhodense garantisce la sostanziale esposizione di tutte le agende e, quindi, la prenotabilità delle prestazioni ambulatoriali erogate, ai canali esterni di prenotazione (Call Center Regionale, farmacie territoriali, utenti tramite portale web).

L'ASST Rhodense ha ormai consolidato il sistema di prescrizione DEM (ricetta dematerializzata) di prestazioni e farmaci a cura degli oltre 500 medici ospedalieri operanti all'interno della stessa.

Contestualmente, il personale amministrativo di back office dell'ASST garantisce - manualmente - il blocco della prescrizione elettronica e, in attesa dei necessari adeguamenti software, la conferma dell'erogazione della prestazione limitatamente agli esami di laboratorio. Dal mese di luglio 2019, nel contesto di un progetto aziendale con scadenza 31 dicembre 2019, l'attività di erogazione delle prestazioni è stata estesa alla maggior parte delle restanti prestazioni erogate.

In attuazione delle regole per l'esercizio 2017 e di precedente normativa in ordine al rispetto dei tempi di attesa, l'ASST trasmette quotidianamente il *flusso MOSA* (Monitoraggio Offerta Sanitaria Ambulatoriale) al fine della sua pubblicazione sul portale di ATS - predisposto da Lombardia Informatica e attivo dal primo febbraio 2017 - e di una corretta e trasparente informazione ai cittadini relativamente ai tempi di attesa delle prestazioni erogate.

Contenimento del fenomeno del "no show"

Il contenimento del fenomeno del "no show" è attuato anche tramite le funzioni già collaudate di *sms di remind*. Nello specifico, viene inviato un messaggio di promemoria della prenotazione cinque/sei giorni prima dell'appuntamento, previa autorizzazione dell'utente a ricevere sms da parte di ASST Rhodense.

E' inoltre attiva la funzionalità del *Call Center Regionale (CCR)* di *outbound di conferma*, riservata a:

- prestazioni che presentano criticità nelle attese;
- prestazioni che prevedono l'utilizzo di strumentazioni molto costose;

- prestazioni che richiedono specifiche professionalità specialistiche;
- prestazioni che necessitano di adeguata preparazione del paziente.

Per tali prestazioni, l'operatore del CCR contatta il paziente dieci giorni prima dell'appuntamento per confermare, spostare o rendere disponibile per rinuncia il posto in agenda, ottimizzando così la razionalizzazione delle risorse strumentali e umane.

Il servizio è assoggettato a un tetto di utilizzo oltre il quale è possibile attendersi l'addebito dei relativi costi direttamente all'azienda erogatrice (tabella 1).

Nel corso di ogni semestre si procede alla rivalutazione del raggruppamento delle prestazioni soggette ad outbound di riconferma, eventualmente ricomprendendone ulteriori ovvero rivedendone la composizione.

Per quanto riguarda le prestazioni radiologiche di risonanza magnetica nucleare e di ecografia muscolo-scheletrica, la chiamata viene effettuata direttamente dal Servizio di Radiologia.

A far data dal 1° agosto 2019 è stato attivato un indirizzo mail dedicato quale ulteriore canale utilizzabile dal cittadino in caso di disdetta di eventuali prenotazioni.

In conformità a quanto previsto dalla legislazione nazionale, l'ASST provvede sistematicamente al tentativo di recupero del ticket ai pazienti non esenti che, senza preavviso, non si siano presentati all'appuntamento per l'erogazione della prestazione ovvero non abbiano disdetto la prenotazione in tempo utile (3 giorni lavorativi come previsto dalla DGR n. 1046/2018 - Regole 2019).

Si precisa, altresì, che nel caso in cui l'ASST Rhodense non sia in grado di garantire la prestazione nel rispetto della classe di priorità richiesta, la stessa dovrà impegnarsi a ricercare sul territorio dell'ATS di Milano una struttura alternativa in grado di soddisfare le esigenze del cittadino.

Solo nel caso non vi sia disponibilità di prenotazione su tutto l'ambito dell'ATS di Milano, l'ASST Rhodense sarà tenuta ad erogare la prestazione richiesta in regime libero-professionale, facendosi carico dell'intera tariffa, detratto l'eventuale ticket dovuto dal paziente.

Se il cittadino non dovesse accettare la prestazione individuata presso altra struttura di ATS, non potrà fruire di quanto sopra esposto (DGR n. 1046/2018).

ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE (X MUSCOLO)	93081
ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA	88722
ECOCOLORDOPPLER SCROTALE (VASI SPERMATICI)	88772
ECOCOLORDOPPLER PENIENO DINAMICO	88772
ECOGRAFIA O ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE	88772
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI	88772
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI	88772
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI INFERIORI	88772
ECOCOLORDOPPLER VENA PORTA E VIE BILIARI	88772
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA CARDIACA A RIPOSO	88722
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI	88772
ECOCOLORDOPPLER ARTERIE RENALI	88772
VISITA GENERALE BRANCA DI CARDIOLOGIA	897A3
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	88714
ECOGRAFIA DELL' ADDOME SUPERIORE	88741
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	88761
ECOGRAFIA BILATERALE DELLA MAMMELLA	88731
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO	88012
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE, SENZA E CON CONTRASTO	88014
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO, SENZA E CON CONTRASTO	88016
PRIMA VISITA NEUROLOGICA	8913
PRIMA VISITA ORTOPEDICA	897B7
PRIMA VISITA ENDOCRINOLOGICA / DIABETOLOGICA	897A8
PRIMA VISITA ORL	897B8
PRIMA VISITA UROLOGICA / ANDROLOGICA	897C2
PRIMA VISITA DERMATOLOGICA	897A7
PRIMA VISITA GASTROENTEROLOGICA	897A9
COLONSCOPIA CON O SENZA BIOPSIA	4525
POLIPECTOMIA ENDOSCOPICA DELL' INTESTINO CRASSO	4542
RETTOSIGMOIDOSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE CON O SENZA BIOPSIA	4824
PRIMA VISITA FISIATRICA	897B2

Tabella 1 - Prestazioni in outbound di conferma

Progetto accoglienza

Sulla scorta delle iniziative avviate già da alcuni anni volte al miglioramento dell'accoglienza degli utenti, va ampliandosi l'attività di *prenotazione diretta di prestazioni da parte di alcuni ambulatori*, per pazienti esenti che periodicamente effettuano visite di controllo. Questo con l'obiettivo di gestire i successivi appuntamenti in una logica di continuità dei percorsi di controllo/follow up presso la stessa struttura erogatrice e di semplificazione dell'iter amministrativo di accesso alla struttura ospedaliera da parte dei cittadini (DGR n. 7766/2018).

Nel corso del 2019 l'ASST, anche in forza del contratto 2018 con l'ATS che, all'art. 4 chiedeva all'ASST di predisporre *un sistema per la prenotazione dei controlli direttamente da parte dello specialista prescrittore in ambulatorio*, intende estendere questo approccio ad altri ambulatori che presentano analoghi requisiti.

La procedura è stata al momento attivata nei Presidi di Rho, Garbagnate, Passirana, Bollate e presso il poliambulatorio di Arese come dettagliato in tabella 2.

	Arese	Bollate	Garbagnate	Passirana	Rho
OSTETRICIA GINECOLOGIA	X				X
PEDIATRIA					X
NEONATOLOGIA					X
CHIRURGIA					X
CARDIOLOGIA			X	X	X
MEDICINA		X			X
UROLOGIA					X
ORTOPEDIA					X
GASTROENTEROLOGIA					X
ONCOLOGIA					X
PNEUMOLOGIA				X	
NEUROLOGIA			X		X
UONPIA		X			X

Tabella 2 - Ambulatori con prenotazione diretta dei controlli

Con l'attuazione della Legge Regionale n. 23/2015 di riordino del Sistema Sanitario Regionale, nel 2018 sono stati attivati appositi *percorsi a supporto della presa in carico dei pazienti cronici e fragili*, sia che l'ASST agisca come erogatore nei confronti di gestori terzi (es. cooperative di medici di medicina generale), sia che agisca come gestore arruolando in proprio i pazienti e definendo per loro specifici Piani assistenziali individuali (PAI).

Sono state definite, d'intesa con gli specialisti ambulatoriali, agende riservate alle prestazioni dedicate ai pazienti sottoscrittori di PAI.

Dal mese di maggio 2019, è garantita ai centri servizi delle cooperative di medici di medicina generale che hanno aderito al percorso della presa in carico dei pazienti cronici, la possibilità di prenotare direttamente sulle agende dedicate ai pazienti sottoscrittori di PAI.

Di seguito dettaglio delle relative prestazioni (tabella 3).

CODICE SISS	DESCRIZIONE PRESTAZIONE
0188762	ECOGRAFIA AORTA E DEI GROSSI VASI
0188761.02	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO
6988751	ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE
0188741	ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE
0188761.01	ECOGRAFIA APPARATO URINARIO
0188714.03	ECOGRAFIA GHIANDOLE SALIVARI
0188714.05	ECOGRAFIA LINFONODI/COLLO
0188714.04	ECOGRAFIA TIROIDEA-PARATIROIDEA
0188735.02	ECOCOLORDOPPLER T.S.A. (TRONCHI SOVRAAORTICI)
08897.08	1 VISITA CARDIOLOGICA
088952	ELETTROCARDIOGRAMMA
088901.08	VISITA CARDIOLOGICA CTRL
0888722	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA CARDIACA A RIPOSO
0188721	ECOGRAFIA CARDIACA (ECOCARDIOGRAFIA)
3495091	ESAME DEL FUNDUS OCULI
348901.33	VISITA OCULISTICA CTRL
19897.18	1 VISITA ENDOCRINOLOGICA
198901.18	VISITA ENDOCRINOLOGICA CTRL
99897.25	1 VISITA DIABETOLOGICA
998901.25	VISITA DIABETOLOGICA CTRL
6889383	DIFFUSIONE ALVEOLO-CAPILLARE DEL CO
0189651	EMOGASANALISI
6889381	RESISTENZE DELLE VIE AEREE
6889655	SATURIMETRIA BASALE
6889655	SATURIMETRIA BASALE
6889372	SPIROMETRIA GLOBALE
6889382	SPIROMETRIA GLOBALE CON TECNICA PLETISMOGRAFICA
6889371	SPIROMETRIA SEMPLICE
6889442	TEST DEL CAMMINO (WALKING TEST)
6889374	TEST DI BRONCODILATAZIONE FARMACOLOGICA
688901.63	VISITA PNEUMOLOGICA CTRL
588901.25	VISITA EPATOLOGICA CTRL
588901.57	VISITA GASTROENTEROLOGICA CTRL
328901.29	VISITA NEUROLOGICA CTRL
8901Q	VISITA UROLOGICA CTRL (CON EVENTUALE CATETERISMO VESCIALE)

Tabella 3 – Prestazioni agende PAI

Sistema di monitoraggio

Con il 1° luglio 2019 è stato istituito un "Ufficio Agende e Tempi di Attesa" a livello Aziendale nel quale sono state fatte convogliare tutte le attività legate alla gestione delle agende ed al monitoraggio dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali.

Relativamente al *sistema di monitoraggio*, a partire dall'anno 2012, in conformità alla DGR n. 2633/2011 e alle successive indicazioni regionali in materia, l'ASST Rhodense ha progressivamente potenziato il monitoraggio interno dei tempi di attesa: oggi le rilevazioni interne vengono effettuate ogni 15 giorni e, con riferimento agli esiti ottenuti, vengono intraprese azioni di rimodulazione dell'offerta in funzione delle diverse classi di priorità.

In tema di *screening del carcinoma della mammella e del colon*, gli erogatori aziendali sono impegnati, sia pure nei limiti delle proprie competenze e modelli organizzativi, nel pieno rispetto dei tempi di risposta attesi dall'ATS, ai fini di un'efficace gestione delle rispettive campagne.

In accordo con quanto disposto dalla DGR n. 5954/2016, allo scopo di porre sotto osservazione anche i tempi di attesa relativi alle attività di screening del carcinoma della mammella e del colon-retto, l'ASST ha attivato, dal 2018, un monitoraggio interno con cadenza bimestrale, osservando il tempo intercorrente tra la data di contatto e quella di esecuzione dell'approfondimento diagnostico.

Con riferimento alla *libera professione allargata*, si ricorda che dal 2017 è diventata operativa la messa in rete degli studi dei professionisti.

A tal proposito, l'ASST Rhodense - già dal 2011 - ha istituito l'*Organismo paritetico di vigilanza e verifica sulle attività rese in regime di libera professione intramuraria*.

In materia di tempi di attesa, l'ASST si è dotata di strumenti informatizzati per l'esatta valutazione dei livelli di saturazione delle agende, onde interagire con le unità operative (UU.OO.) per la miglior configurazione delle stesse, al fine di rendere ancora più efficiente il sistema di erogazione delle prestazioni e puntare così al pieno recupero dei tempi di attesa.

In coerenza con il Piano attuativo dell'ATS di Milano, al fine di migliorare la *qualità e l'appropriatezza prescrittiva* delle diverse classi di priorità, oltre a confermare lo specifico monitoraggio sulle modalità prescrittive, si continuerà a porre particolare attenzione alle prescrizioni con classe di priorità U (urgente - prestazione da erogare nel più breve tempo possibile o, differibile, entro 72 ore), concordando con la stessa ATS eventuali iniziative di intervento e sensibilizzazione dei prescrittori, anche in relazione alle indicazioni della DGR n. 3993/2015.

Infine si segnala che ASST Rhodense partecipa, a decorrere dal 2017, al flusso del monitoraggio semestrale delle *Sospensioni sul sistema modulare di accoglienza dei debiti informativi (SMAF)*: tale flusso è costituito dai dati relativi alle sospensioni delle attività di erogazione delle prestazioni ambulatoriali in tutti i siti di erogazione.

Sistema di offerta

Il sistema di offerta dell'ASST Rhodense si è modificato con l'entrata in vigore della LR 23/2015 ed è articolato in tre presidi ospedalieri (due per acuti e uno riabilitativo), un presidio ospedaliero territoriale (POT) e tre poliambulatori territoriali.

Si allega alla presente relazione il quadro che illustra in estrema sintesi i volumi complessivi di erogazione delle prestazioni di cui alla DGR n.1775/2011, relativi al primo semestre 2019 della sola ASST Rhodense.

L'obiettivo, per queste prestazioni, è garantire il rispetto dei tempi di attesa previsti dalla citata DGR per una quota pari ad almeno il 95% dei primi accessi ed al 100% delle prestazioni oncologiche.

Tale obiettivo è stato attribuito agli specialisti ambulatoriali (ex-sumai), nonché ai dipartimenti gestionali e funzionali che, alla luce dell'andamento dei monitoraggi mensili dei tempi di attesa, possono modulare l'offerta in base alle necessità, tenendo inoltre in considerazione che, ai sensi del Piano attuativo dell'ATS Milano Città Metropolitana per il governo dei tempi di attesa per l'anno 2019, le ASST pubbliche con più di tre punti di erogazione devono garantire il rispetto dei tempi obiettivo in almeno uno di essi.

In misura simile a quanto svolto negli anni passati nell'ambito dell'iniziativa regionale *Ambulatori aperti*, promossa anche dalla DGR 7766/2018 e ribadita dal Piano attuativo dell'ATS e dal contratto 2019, sono state avviate numerose iniziative di incremento dell'offerta delle prestazioni strumentali delle aree individuate dalla stessa DGR, prolungando le fasce orarie di erogazione o attivando sedute ambulatoriali al sabato anche facendo ricorso all'istituto dell'area a pagamento per le seguenti tipologie di prestazioni:

PRESTAZIONE	SITO DI EROGAZIONE	GIORNO	ORARIO
VISITA ALLERGOLOGICA PEDIATRICA	POT BOLLATE	Martedì	Dalle 14.00 alle 18.15
		Mercoledì	Dalle 16.30 alle 17.30
	OSPEDALE DI GARBAGNATE	Martedì	Dalle 15.00 alle 18.40
VISITA ANGIODISPLASIA	OSPEDALE DI GARBAGNATE	Sabato	Dalle 08.30 alle 10.30
VISITA ANGIOLOGICA	OSPEDALE DI PASSIRANA	Giovedì	Dalle 14.00 alle 18.00
VISITA ARITMOLOGICA	OSPEDALE DI RHO	Martedì e Giovedì	Dalle 15.00 alle 17.30
VISITA CHIRURGICA	POT DI BOLLATE	Mercoledì	Dalle 15.00 alle 17.35
VISITA CHIRURGIA VASCOLARE	OSPEDALE DI RHO	Giovedì	Dalle 16.00 alle 18.00
		Venerdì	Dalle 16.00 alle 17.30
VISITA DIETOLOGICA PEDIATRICA	OSPEDALE DI RHO	Martedì	Dalle 16.00 alle 17.45
		Giovedì	Dalle 16.00 alle 19.00
VISITA GASTROENTEROLOGICA	OSPEDALE DI GARBAGNATE	Sabato	Dalle 10.00 alle 11.15
VISITA ORTOPEDICA	POLIAMBULATORIO DI CORSICO	Lunedì e Venerdì	Dalle 16.00 alle 17.30
VISITA OTORINOLARINGOIATRICA	OSPEDALE DI GARBAGNATE	Martedì	Dalle 13.30 alle 17.15
	POLIAMBULATORIO DI CORSICO	Lunedì e Mercoledì	Dalle 7.30 alle 17.00
VISITA REUMATOLOGICA	POT DI BOLLATE	Giovedì	Dalle 14.00 alle 18.00
		Martedì	Dalle 13.30 alle 17.30
ECOCOLORDOPPLER CARDIACA	OSPEDALE DI PASSIRANA	Martedì	Dalle 17.00 alle 19.00
	OSPEDALE DI RHO	Lunedì	Dalle 17.00 alle 19.00
ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI/SUPERIORI, ARTERIE RENALI E TSA	POT DI BOLLATE	Martedì	Dalle 17.00 alle 19.00
		Sabato	Dalle 09.00 alle 13.00
	OSPEDALE DI PASSIRANA	Da Lunedì a Venerdì	Dalle 07.00 alle 08.00
		Martedì e Giovedì	Dalle 17.00 alle 19.00
		Sabato	Dalle 08.00 alle 13.00
ECOENCEFALICA TRANSFONTANELLARE	POT DI BOLLATE	Martedì	Dalle 14.00 alle 18.00
ECOGRAFIE	OSPEDALE DI GARBAGNATE	Da Lunedì a Venerdì	Dalle 16.00 alle 20.00
	OSPEDALE DI RHO	Venerdì	Dalle 16.00 alle 20.00
EGDS CON E SENZA BIOPSIA	OSPEDALE DI GARBAGNATE	Sabato	Dalle 08.00 alle 12.00
RMN	OSPEDALE DI GARBAGNATE	Da Martedì a Venerdì	Dalle 16.00 alle 20.00
	OSPEDALE DI RHO	Da Mercoledì a Venerdì	Dalle 16.00 alle 20.00
TAC	OSPEDALE DI GARBAGNATE	Da Lunedì a Giovedì	Dalle 16.00 alle 20.00
AMBULATORIO INFERMIERISTICO	POT DI BOLLATE	Da Lunedì a Domenica	Dalle 08.15 alle 17.30

Da segnalarsi, inoltre, l'adesione della ASST Rhodense al "Progetto sperimentale tempi di attesa" promosso da Regione per le ATS Città Metropolitana di Milano e di Brescia ed il conseguente aumento dei volumi di erogazione delle prestazioni di cui alla seguente matrice (tabella 4).

ASST RHODENSE

Prestazione erogata (UOZ)*	classe U	classe B	classe D	classe P	TOT
ecg	504	1.284	3.543	12.687	18.018
eco addome completo	337	1.561	1.923	4.462	8.283
eco(color)doppler tronchi sovra aortici	35	364	1.350	4.424	6.173
eco(color)dopplergrafia cardiaca a riposo	216	854	1.607	3.029	5.706
ecografia mammella bilaterale	55	234	406	1.181	1.876
mammografia bilaterale	52	130	353	1.465	2.000
prima vs cardiologica	589	1.169	1.826	1.553	5.137
prima vs dermatologica	313	844	2.527	3.008	6.692
prima vs endocrinologica/diabetologica	352	478	932	699	2.461
prima vs gastroenterologica	124	387	679	411	1.601
prima vs neurologica	192	768	1.503	1.131	3.594
prima vs oculistica	303	1.368	4.918	3.705	10.294
prima vs ori	307	1.522	4.098	4.698	10.625
prima vs ortopedica	300	1.797	3.755	2.785	8.637
TOTALE erogate 2018	3.679	12.760	29.420	45.238	91.097

* dati validati 2018 esclusi residui non ancora elaborati

prestazioni aggiuntive RICHIESTE	% su 2018
4.486	25%
1.624	20%
822	13%
2.290	40%
133	7%
582	29%
931	18%
1.491	22%
562	23%
492	31%
826	23%
4.872	47%
958	9%
1.737	20%
21.806	24%

prestazioni aggiuntive PROPOSTE	% su 2018	Area	Costi aggiuntivi
tempo di attesa entro soglia per tutte le classi di priorità			
1600	19%	CONTRATTO A T. DET.	€ 25.493,33
tempo di attesa entro soglia per tutte le classi di priorità			
1000	18%	AREA A PAG	€ 21.700,00
140	7%	AREA A PAG	€ 3.038,00
tempo di attesa entro soglia per tutte le classi di priorità			
900	18%	AREA A PAG	€ 19.530,00
tempo di attesa entro soglia per tutte le classi di priorità			
560	23%	SUMAISTI	€ 4.463,20
500	31%	AREA A PAG	€ 10.850,00
300	8%	AREA A PAG	€ 6.510,00
tempo di attesa entro soglia per tutte le classi di priorità			
960	9%	SUMAISTI	€ 7.651,20
1200	14%	SUMAISTI	€ 9.564,00
7.160	8%		€ 108.799,73

% consumo budget 2018 105,1%
% valore netto 14 prestazioni su budget 4,7%

Costi aggiuntivi	
contratti a tempo determinato	€ 25.493,33
area a pagamento	€ 61.628,00
beni e servizi	€ -
sumaisti	€ 21.678,40
TOT	€ 108.799,73

Tabella 4 - Prestazioni progetto sperimentale

Si ricorda inoltre che, già dal 2016, i punti prelievo ospedalieri di Garbagnate, Bollate e Rho sono aperti anche al sabato mattina.

Si conferma, altresì, il completamento della riconversione in POT (Presidio ospedaliero territoriale) dell'Ospedale di Bollate, con l'apertura di n.24 posti letto in regime di Cure subacute a decorrere dal mese di agosto 2018.

Sistema di comunicazione

E' tuttora attiva, da parte di ASST Rhodense, la pubblicazione dei tempi di attesa delle prestazioni soggette a monitoraggio sul sito ATS Città Metropolitana di Milano, al fine di fornire informazioni relative all'offerta di prestazioni da parte delle strutture sul territorio e i tempi di attesa per le prestazioni oggetto di monitoraggio.

L'inserimento/aggiornamento dei tempi di attesa è effettuato con cadenza mensile e riguarda tutti i siti di erogazione dell'ASST: Garbagnate, Bollate, Rho, Passirana, Arese, Paderno e Corsico.

In questo caso il tempo effettivo di attesa è ottenuto attraverso la media dei tempi di attesa delle prime cinque disponibilità, cioè delle prime cinque date dei primi accessi (classe di priorità D).

Nella sezione amministrazione trasparente, ai sensi del D.L.vo n. 97/2016, sono altresì pubblicati:

- il link al sito internet ATS - sezione dedicata;
- un documento che riporta le modalità di costruzione delle liste di attesa, sia per l'area dei ricoveri, che per l'area ambulatoriale;
- i tempi di attesa dei ricoveri (rilevazione mensile);
- i piani aziendali dei tempi di attesa adottati dall'ASST.

Fino all'anno 2018, nell'ambito del progetto *Ambulatori aperti*, l'ASST ha comunicato annualmente all'utenza la gamma di offerta di prestazioni erogate in orari diversi da quelli ordinari, attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet in diverse sezioni dello stesso, di un documento contenente il dettaglio delle prestazioni, del presidio, dei giorni e fasce di erogazione delle cosiddette *prestazioni J*.

RICOVERI

Agende di prenotazione

Dal 2009 le agende di prenotazione dei ricoveri ospedalieri programmabili (di cui al Progetto ministeriale denominato *Mattone tempi di attesa*) sono adottate da tutte le UUOO e sono gestite con modalità prevista dal protocollo aziendale approvato con Deliberazione aziendale n. 366/2008.

Le direzioni mediche di presidio provvedono a controlli interni mirati sulle agende per verificarne la corretta tenuta e rispondenza al protocollo, il rispetto dei tempi dichiarati e l'avvenuta pulizia periodica delle liste.

A tal fine viene applicato il protocollo aziendale (Deliberazione n. 89/2010) che disciplina le attività di verifica della gestione delle agende di prenotazione e del rispetto dei tempi d'attesa dei ricoveri programmabili.

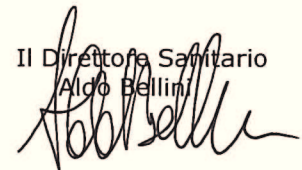
Il protocollo, in particolare, si articola su tre livelli di verifica ad opera delle direzioni mediche, così declinati:

- verifica delle agende di prenotazione dei ricoveri programmabili degli interventi coinvolti nel monitoraggio mensile dei tempi d'attesa (RL-MTA);
- verifica delle agende di prenotazione dei ricoveri programmabili delle specialità chirurgiche. Si prevede la verifica annuale di un campione di agende corrispondente ad almeno il 30% del totale delle agende chirurgiche del presidio; la checklist, elaborata per affinare e rendere omogenei tali controlli, prevede sia una valutazione complessiva della tenuta delle agende che un'analisi dettagliata di un campione di prenotazioni;
- verifica dei tempi d'attesa dei ricoveri dell'area oncologica ai sensi della DGR n. 2828/2006.

La verifica avviene mediante l'aggiornamento mensile di un documento informatico con applicativo appositamente predisposto in azienda, che permette d'individuare i ricoveri dell'area oncologica per i quali è stato apparentemente superato il tempo soglia.

Ogni caso di apparente superamento è oggetto di specifica indagine volta ad accertarne le reali motivazioni.

Il Direttore Sanitario
Aldo Bellini



Il Responsabile del Procedimento: Matteo Ferranti, Martino Trapani, Paolo Bruno

Tel.: 02/994302171 – e-mail: uocsasa@asst-rhodense.it


Tel.: 02/994302210 – e-mail: dirmedg@asst-rhodense.it

Tel.: 02/994303829 – e-mail: dirmedr@asst-rhodense.it

Sede Legale: viale Forlanini, 95 – 20024 Garbagnate Milanese – Tel.02.994.301 – Cod. Fisc. e Part. IVA: 09323530965

posta elettronica certificata: protocollo.generale@pec.asst-rhodense.it

web:www.asst-rhodense.it


2022. 8 di 10

PIANO GOVERNO TEMPI D'ATTESA 2° semestre 2019

PRODUZIONE 1° semestre 2019 delle prestazioni di cui alla DGR 1775/2011 (compresi: solventi, ticket, screening; esclusa libera professione)

Cod Nomenclatore	Nomenclatore	Erogate	Importo	prestazioni equivalenti	INDICE DI COMPLESSITA'
4516	ESOFAGOGASTRODUDENOSCOPIA (EGD)	3940	289.224,54	56051	14,2
4525	COLONSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE.	3854	297.952,74	57743	15,0
4824	RETTOSIGMOIDOSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	60	2.602,20	504	8,4
8703	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO	1830	181.789,36	35230	19,3
87031	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO	1096	175.283,28	33970	31,0
87032	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL MASSICCIO FACCIALE	198	21.110,76	4091	20,7
87033	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON CONTRASTO	22	3.541,12	750	19,2
87035	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ORECCHIO	39	3.869,97	186	31,0
87036	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ORECCHIO, SENZA E CON CONTRASTO	6	959,58	404	19,2
87037	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL COLLO	21	2.083,83		
87171	RADIOGRAFIA DEL CRANIO E DEI SENI PARANASALI	92	2.295,40	445	4,8
8722	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA CERVICALE	854	15.756,30	3054	3,6
8723	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA TORACICA (DORSALE)	708	12.336,60	2391	3,4
8724	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA LOMBOSACRALE	1759	30.641,40	5938	3,4
87371	MAMMOGRAFIA BILATERALE	3302	148.160,74	28713	8,7
87372	MAMMOGRAFIA MONOLATERALE	144	3.672,00	712	4,9
8741	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE	2032	209.153,76	40534	19,9
87441	RADIOGRAFIA DEL TORACE DI ROUTINE, NAS	4165	72.645,00	14078	3,4
88011	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE	18	1.900,08	368	20,5
88012	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO	248	41.755,76	8092	32,6
88013	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE	20	2.111,20	409	20,5
88015	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	1188	163.303,70	31648	26,6
88016	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO, SENZA E CON CONTRASTO	3988	835.645,52	161947	40,6
8819	RADIOGRAFIA DELL' ADDOME	36	772,20	150	4,2
8822	RADIOGRAFIA DI GOMITO, AVAMBRACCIO	327	5.493,60	1065	3,3
8823	RADIOGRAFIA DI POLSO, MANO	2135	33.491,00	6491	3,0
8826	RADIOGRAFIA DI BACINO, ANCA	1964	35.253,80	6832	3,5
8827	RADIOGRAFIA DI FEMORE, GINOCCHIO, GAMBA	2369	56.429,80	10936	4,6
88291	RADIOGRAFIA COMPLETA DEGLI ARTI INFERIORI E DEL BACINO SOTTO CARICO	107	3.274,20	635	5,9
88292	RADIOGRAFIA ASSIALE DELLA ROTULA	83	2.232,70	433	5,2
8831	RADIOGRAFIA DELLO SCHELETRO IN TUTO	4	430,72	83	20,9
88382	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPICO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO	12	1.877,28	364	30,3
88383	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DI SPALLA, GOMITO, POLSO E MANO	54	5.550,66	1076	19,9
88384	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DI SPALLA, GOMITO, POLSO E MANO, SENZA E CON CONTRASTO	1	163,46	32	31,7
88385	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL BACINO	42	4.106,76	796	18,9
88387	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DI FEMORE, GINOCCHIO, CAVIGLIA E PIEDE, SENZA E CON CONTRASTO	19	2.972,36	576	30,3
88714	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	1705	54.389,50	10541	6,2
88721	ECOGRAFIA CARDIACA	159	8.393,61	1627	10,2
88723	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA CARDIACA	209	17.765,00	3443	16,5
88731	ECOGRAFIA BILATERALE DELLA MAMMELLA	2374	95.182,56	18446	7,8
88732	ECOGRAFIA MONOLATERALE DELLA MAMMELLA	104	2.522,80	489	4,7
88735	ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	3680	165.166,47	32009	8,7
88751	ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE	322	10.529,40	2041	6,3
88761	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	7294	524.210,58	101591	13,9
88772	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSA O VENOSA	2170	97.367,90	18870	8,7
88782	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	168	5.317,20	36192	8,7
88911	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO	898	212.188,42	1030	6,1
88912	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO, SENZA E CON CONTRASTO	710	249.146,10	41122	45,8
8893	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA	3668	541.840,32	48284	68,0
				105008	28,5

cap. Paolo B

88941	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCHLETRICA	1309	223.850,49	43382	33,1
88942	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCHLETRICA, SENZA E CON CONTRASTO	12	3.125,16	606	50,5
88955	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO, SENZA E CON CONTRASTO	644	162.892,44	31566	49,0
88992	DENSITOMETRIA OSSEA CON TECNICA DI ASSORBIMENTO A RAGGI X	1841	81.611,53	15816	8,6
89113	PRIMA VISITA NEUROLOGICA [NEUROCHIRURGICA]	1492	33.592,50	6510	4,4
89261	PRIMA VISITA GINECOLOGICA	1506	33.975,00	6584	4,4
89371	SPIROMETRIA SEMPLICE	1078	25.602,50	4962	4,6
89372	SPIROMETRIA GLOBALE	2852	150.557,08	29178	10,2
8941	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON PEDANA MOBILE	144	8.209,44	1591	11,0
8950	ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO	1803	114.247,32	22141	12,3
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	10126	117.728,40	22816	2,3
897A3	PRMA VISITA CARDIOLOGICA	2487	56.002,50	10853	4,4
897A7	PRIMA VISITA DERMATOLOGICA	3413	76.927,50	14908	4,4
897A8	PRIMA VISITA ENDOCRINOLOGICA/DIABETOLOGICA	1230	27.675,00	5363	4,4
897A9	PRIMA VISITA GASTROENTEROLOGICA	900	20.250,00	3924	4,4
897B2	PRIMA VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	2110	47.520,00	9209	4,4
897B7	PRIMA VISITA ORTOPEDICA	4163	93.667,50	18153	4,4
897B8	PRIMA VISITA ORL	5422	122.062,50	23656	4,4
897B9	PRIMA VISITA PNEUMOLOGICA	1628	36.652,50	7103	4,4
93081	ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE [EMG]	951	10.033,05	1944	2,0
9502	PRIMA VISITA OCULISTICA	5347	120.622,50	23376	4,4
95091	ESAME DEL FUNDUS OCULI	2065	16.313,50	3162	1,5
95411	ESAME AUDIOMETRICO TONALE	2236	21.270,50	4122	1,8
		140.163	7.844.795	1.520.309	10,8

CERTIFICATO DI COPIA AUTENTICA

Ai sensi dell'art. 18 del D.P.R. n° 445 del 28 Dicembre 2000 attesto la conformità della presente copia, composta da n° 15 pagine, all'originale depositato agli atti.

Garbagnate Milanese, li 26 SET. 2019



IL FUNZIONARIO INCARICATO

IL RESPONSABILE UOC

AFFARI GENERALI

Pier Paolo Balzamo

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Pier Paolo Balzamo".