

Liste di attesa – Area ambulatoriale

I tempi di attesa indicano il periodo che intercorre fra la richiesta di prestazione e l'effettuazione della visita.

La Giunta della Regione Lombardia, in recepimento del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa, definisce le modalità con cui garantire ai cittadini l'accesso alle prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative di assistenza specialistica ambulatoriale e di ricovero entro tempi adeguati alle necessità cliniche presentate da ciascun paziente.

In base alle disposizioni regionali, le prestazioni oggetto di garanzia dei tempi massimi di attesa prevedono classi di priorità generali e specifiche.

Le prestazioni possono essere erogate presso più ambulatori e presidi ospedalieri.

Classi di priorità

Il Medico curante è tenuto a segnalare la priorità di accesso alle prestazioni sull'impegnativa solo della prima visita.

Le classi di priorità per le prestazioni di specialistica ambulatoriale sono le seguenti:

- U = urgente – nel più breve tempo possibile o entro 72 ore;
- B = breve - entro 10 gg;
- D = differibile - entro 30 gg (visite) entro 60 gg (prestazioni strumentali), oppure entro termini diversi, secondo quanto normato da Regione Lombardia;
- P = programmabile.

Il tempo previsto dalla classe di priorità decorre a partire dal momento in cui l'utente richiede la prestazione.

Non rientrano nel calcolo dei tempi di attesa le visite di controllo che seguono tempistiche indicate dal curante o dallo specialista secondo criteri clinici o piani diagnostico terapeutici (follow up).

Nel caso in cui la classe di priorità non sia compilata dal medico prescrittore, si sottintende che la prestazioni ricadano nella categoria P.

IL SISTEMA DI OFFERTA

Il sistema di offerta dell'ASST Rhodense si è modificato con l'entrata in vigore della LR 23/2015 ed è articolato in 3 Presidi Ospedalieri (due per acuti e uno riabilitativo), un Presidio Ospedaliero Territoriale e 3 Poliambulatori territoriali.

L'Azienda garantisce, attraverso il SeB GP (numero verde, internet, farmacie), la prenotabilità di pressoché tutte le prestazioni erogate e prenotabili dal CUP.

Le agende, oltre che per criterio di priorità, sono suddivise tra prime visite, visite di controllo e Prestazioni Strumentali.

Esistono agende di secondo livello cui accedono pazienti già in carico al reparto che devono seguire un percorso di follow up specifico: la prenotabilità su agende di secondo livello distinte per patologia di riferimento è demandata al personale sanitario.

E' possibile effettuare la ricerca per territorio (distretto), tipologia di prestazione o per struttura erogatrice, in modo da visualizzare la scheda con tutte le informazioni, attraverso la consultazione del sito ATS Milano Città metropolitana <http://www.ats-milano.it/user/Default.aspx?MOD=STRACC&PAG=83&SEZ=9&VIEW=DETTAGLI>

L'aggiornamento avviene almeno mensilmente e comunque ogni qualvolta si verificano variazioni significative rispetto a quanto pubblicato.

Per avere informazioni puntuali legate ai tempi di attesa, è possibile contattare il CALL CENTER REGIONALE

800.638.638 - per chiamate da rete fissa

02.99.95.99 - per chiamate da cellulare

attivo da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00, esclusi festivi.

L'operatore potrà fornire indicazioni sui tempi di attesa delle prestazioni erogate su tutto il territorio della Regione Lombardia.

Le azioni di contenimento dei tempi di attesa vengono semestralmente approvate dall'Azienda, mediante l'approntamento del "piano di Governo aziendale dei tempi di attesa".

Liste di attesa – Area Ricoveri

Agende di prenotazione

In ASST Rhodense, dal 2009 le agende di prenotazione dei ricoveri ospedalieri programmabili (di cui al Progetto Ministeriale "Mattone Tempi di Attesa") sono adottate da tutte le UU.OO. e sono gestite con modalità prevista dal protocollo aziendale approvato con deliberazione DG/366 del 23.04.2008.

Le Direzioni Mediche di Presidio provvedono a controlli interni mirati sulle agende per verificarne la corretta tenuta e rispondenza al protocollo, il rispetto dei tempi dichiarati e l'avvenuta pulizia periodica delle liste.

A tal fine viene applicato il protocollo aziendale (deliberazione DG/89 del 11.02.10) che disciplina le attività di "verifica della gestione delle agende di prenotazione e del rispetto dei tempi d'attesa dei ricoveri programmabili".

Classi di priorità

Le classi di priorità applicabili alle prestazioni di ricovero sono le seguenti:

- CLASSE A - Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti o da determinare grave pregiudizio;
- CLASSE B - Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore o gravi disfunzioni o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono, per l'attesa, ricevere grave pregiudizio alla prognosi;
- CLASSE C - Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore disfunzione o disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi né possono, per l'attesa, ricevere grave pregiudizio alla prognosi;
- CLASSE D - Ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro 12 mesi.